

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lammertink Isolatie B.V.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden (AV) gelden de volgende definities:

1.1 Lammertink Isolatie: Lammertink Isolatie B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Enter aan de Vonderweg 29a, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81384769.

1.2 Opdrachtgever: de wederpartij van Lammertink Isolatie (zakelijke en particuliere opdrachtgevers).

1.3 Werkdag: maandag tot en met vrijdag, niet zijnde van overheidswege of bij CAO voorgeschreven vrije dagen en niet zijnde de bouwzomervakantie (drie weken conform het zgn. terugvaladvies voor de regio waar Lammertink Isolatie gevestigd is) of de bouwkerstvakantie (twee weken).

Artikel 2 – Offerte en overeenkomst

2.1 Deze AV zijn van toepassing op alle offertes van, en overeenkomsten met, Lammertink Isolatie. Indien ook andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van strijdigheid tussen bepalingen, de bepalingen uit deze AV. Bij strijdigheid tussen deze AV en de overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst. De opdrachtgever die reeds eerder overeenkomsten met Lammertink Isolatie is aangegaan waarbij deze AV van toepassing waren, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van de AV op latere overeenkomsten met Lammertink Isolatie in te stemmen, tenzij partij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

2.2 Een door Lammertink Isolatie gemaakte offerte is vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Lammertink Isolatie behoudt zich het recht voor om de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en in gedeelten te factureren.

2.3 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever. Een opdrachtgever aanvaardt de offerte van opdrachtnemer (incl. deze AV) eveneens indien Lammertink Isolatie met het geoffreerde werk aanvangt.

2.4 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Lammertink Isolatie of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Lammertink Isolatie. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Lammertink Isolatie gedaan verzoek op kosten van de opdrachtgever aan haar te worden teruggezonden.

2.5 Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is Lammertink Isolatie gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek zij de offerte uitbracht in rekening te brengen, indien dat voor het uitbrengen van de offerte is bedongen.

Artikel 3 – Rechten en verplichtingen

3.1 Lammertink Isolatie zal het werk goed en deugdelijk uitvoeren, dat op werkdagen binnen de normale, gebruikelijke werktijden tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Door Lammertink Isolatie vermelde materiaaldiktes zijn indicaties en kunnen per werk(deel) verschillen. Hetzelfde geldt voor getoonde kleuren, deze zijn slechts een indicatie en geringe afwijkingen in de kleur zijn geen gebrek.

3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verschaft informatie (zoals tekeningen, maten, e.d.) en vrijwaart Lammertink Isolatie voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie. Indien blijkt van onjuistheden of tegenstrijdigheden in dergelijke informatie, zullen partijen in overleg treden en geeft dat Lammertink Isolatie recht op meerwerkvergoeding, indien opdrachtgever aan Lammertink Isolatie verzoekt de overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren. De opdrachtgever is ook gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. In dat geval dient de opdrachtgever de vergoeding zoals bepaalt in artikel 7:764 BW.

3.3 Lammertink Isolatie is niet verantwoordelijk voor (het verkrijgen van) benodigde vergunningen, ontheffingen en beschikkingen e.d. Opdrachtgever verzorgt deze.

3.4 Opdrachtgever zorgt op de overeengekomen werkdag en tijdstip voor ongestoorde toegang tot het werk, dat het werk ononderbroken uitgevoerd kan worden en dat (werkzaamheden van) derden niet het werk en de werkzaamheden van Lammertink Isolatie belemmeren of vertragen. Indien hieraan, alsmede aan het in artikel 3.2 en 3.3 bepaalde niet tijdig voldaan wordt, heeft Lammertink Isolatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. In dat geval heeft Lammertink Isolatie tevens recht op betaling van de extra kosten en/of stagnatieschade voor Lammertink Isolatie, waaronder begrepen kosten voortkomend uit vertraging van de aanvang van het werk die niet te wijten is aan Lammertink Isolatie, welke kosten worden begroot op 25% van de aanneemsom.

3.5 Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen, hulpmiddelen, voorzieningen e.d. die door hem aan Lammertink Isolatie ter beschikking zijn gesteld dan wel waarvan opdrachtgever verlangt dat Lammertink Isolatie deze gebruikt;

3.6 Opdrachtgever draagt desgevraagd zorg voor deugdelijke en voldoende opslagruimte voor materialen, gereedschappen e.d.

3.7 Opdrachtgever zorgt voor water en elektriciteit t.b.v. het werk en sanitaire gelegenheid t.b.v. het personeel van Lammertink Isolatie.

3.8 Opdrachtgever draagt zorg voor bescherming van het werk tegen diefstal, vernieling en andere van buiten komende invloeden, zoals ook weersinvloeden als regen, vorst, e.d.

3.9 Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die Lammertink Isolatie redelijkerwijs had mogen verwachten, geven Lammertink Isolatie recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.

3.10 Indien de opdrachtgever een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de opdrachtgever.

3.11 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Lammertink Isolatie die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.

Artikel 4 - Prijzen

4.1 Alle door Lammertink Isolatie genoemde prijzen en bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

4.2 In het geval een opdracht wordt opgezegd door opdrachtgever, althans door Lammertink Isolatie zoals nader omschreven in artikel 5.2, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle kosten ex art. 7:764 BW waaronder begrepen een vaste winstopslag van 20% van de aanneemsom.

4.3 Als na aanvaarding van een opdracht de prijzen van enig onderdeel van het aangenomen werk en/of materialen en/of arbeidskosten met meer dan 10% stijgen t.o.v. het peil op de offertedatum, is Lammertink Isolatie gerechtigd die hogere kosten aan opdrachtnemer door te berekenen, onafhankelijk van de voorzienbaarheid van deze prijsstijging.

Artikel 5 – Aanvang, duur en einde werk

5.1 Door Lammertink Isolatie genoemde termijnen of data zijn indicatief en hebben géén fataal karakter.

5.2 Opdrachtgever kan de opdracht te allen tijde opzeggen. In dat geval geldt het in artikel 4.2 bepaalde. Indien opdrachtgever, nadat deze door Lammertink Isolatie schriftelijk is gesommeerd waarbij opdrachtgever een termijn van 14 dagen is gesteld, een of meer van zijn verplichtingen onder de overeenkomst niet nakomt, waaronder onder meer doch niet uitsluitend het toelaten van Lammertink Isolatie tot het verrichten van het werk en het betalen van de overeengekomen (delen van) de aanneemsom, heeft Lammertink Isolatie het recht de opdracht op te zeggen. In dat geval geldt het in artikel 4.2 bepaalde.

5.3 Werkdagen gelden als onwerkbaar indien meer dan de helft van de dag door enige invloed die niet aan Lammertink Isolatie is toe te rekenen, niet gewerkt kan worden. Onwerkbaarheid leidt tot verlenging van de planning of uitvoeringstermijn, zoals ook alle andere wijzigingen in het werk c.q. meerwerk, kostenverhogende omstandigheden en overmacht tot verlenging van de planning of uitvoeringstermijn leiden (zonder dat voorafgaand schriftelijk bericht door Lammertink Isolatie aan opdrachtgever vereist is).

5.3 Onder overmacht wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan: oorlog, mobilisatie, oproer, onlusten, blokkade, verkeersbelemmeringen, stakingen, gedwongen stilstand, brand, watersnood of abnormale waterstand, epidemie, pandemie of ziekte van personeel, vandalisme, bezetting (ook door krakers), atoomkernreacties, milieuremp, milieuverontreiniging, demonstraties, acties van maatschappelijke

groeperingen, in- of uitvoerverbod of andere beperkende maatregelen van overheidswege, storm, brand, bliksemschade sneeuw- of ijsbelemmering of door enige andere oorzaak, belemmering van toelevering van de benodigde grondstoffen, materialen of onderdelen, en belemmeringen waardoor het werk niet bereikt kan worden door personeel van Lammertink Isolatie.

Artikel 6 – Oplevering

6.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt aan het werk zelf dan wel door derden werkzaamheden uit te (laten) voeren, behoudens schriftelijke toestemming van Lammertink Isolatie.

6.2 Oplevering van het werk vindt in onderling overleg plaats.

6.3 Indien Lammertink Isolatie heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de opdrachtgever niet binnen 8 dagen daarna meldt of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd.

Indien de opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

6.4 Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Lammertink Isolatie na overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering. De oplevering kan enkel gevorderd worden na schriftelijke ingebrekestelling van Lammertink Isolatie waarbij een redelijke termijn voor uitvoering en oplevering van het werk wordt gegeven. Pas na verloop van die termijn kan er sprake zijn van verzuim van Lammertink Isolatie.

6.5 Vindt geen formele oplevering plaats, dan geldt het werk als (deels) opgeleverd door (gedeeltelijke) ingebruikname tenzij en voor zover opdrachtgever tijdig een uitdrukkelijk voorbehoud heeft gemaakt.

6.6 Door oplevering van het werk gaat het risico van het werk over op opdrachtgever en is Lammertink Isolatie niet meer aansprakelijk voor kenbare gebreken (tenzij deze zijn aangemerkt als opleveringspunt).

6.7 Lammertink Isolatie heeft immer het recht opleveringspunten binnen een redelijke termijn te verhelpen zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.

6.8 De gevolgen van de (mogelijke) aanwezigheid van beschermde planten en/of dieren, zoals stagnatie van het werk en/of boetes op grond van de Flora- en Faunawet, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

7.1 Behoudens opzet of grove nalatigheid van de bedrijfsleiding van Lammertink Isolatie, is Lammertink Isolatie nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder onder meer doch niet uitsluitend stagnatieschade, winstderving, schade van of jegens derden, geleden verlies, gemiste kansen, productieschade, operationele verliezen, extra kosten en/of andere indirecte schade e.d.

7.2 De aansprakelijkheid van Lammertink Isolatie is beperkt tot het bedrag dat de door Lammertink Isolatie afgesloten verzekering in het schadegeval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten last van verzekeraar(s) komt. Een kopie van de huidige polis ligt ter inzage bij Lammertink Isolatie. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Lammertink Isolatie beperkt tot een bedrag gelijk aan het factuurbedrag ter zake van (het deel van) het werk waaruit deze aansprakelijkheid voortkomt of samenhangt.

7.3 Opdrachtgever dient Lammertink Isolatie altijd een redelijke mogelijkheid te geven tot herstel van gebreken, alvorens er sprake kan zijn van verzuim, of van (geheel of gedeeltelijke) ontbinding van de tussen partijen bestaande overeenkomst.

7.4 Opdrachtgever vrijwaart Lammertink Isolatie van aansprakelijkheid jegens derden voortkomende uit uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

7.5 De bedingen in dit artikel zijn mede gemaakt ten behoeve van degene die een opdracht van een opdrachtgever aan Lammertink Isolatie krachtens enige rechtsverhouding tot Lammertink Isolatie uitvoert of bij die uitvoering betrokken is, waaronder in het bijzonder ook alle medewerkers en alle overige personen die bij, voor of namens Lammertink Isolatie werkzaam zijn, direct of indirect, al dan niet als bestuurder.

7.6 Lammertink Isolatie is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar in het kader van de uitvoering van een opdracht ingeschakelde derden. De opdrachtgever machtigt Lammertink Isolatie om algemene voorwaarden (met eventueel aansprakelijkheidsbeperkingen) bedongen door deze derden te aanvaarden, ook ten behoeve van de opdrachtgever en namens hem, en vrijwaart Lammertink Isolatie voor aanspraken van die derden in verband met claims van de opdrachtgever jegens die derden.

7.6 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 7.3 is dit artikel niet van toepassing indien opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep op bedrijf (consumentenovereenkomst).

Artikel 8 - Betaling

8.1 Indien opdrachtgever een factuur niet binnen 14 dagen na factuurdatum betaald heeft, is opdrachtgever zonder dat nader (schriftelijk) bericht vereist is, in verzuim, tenzij opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep op bedrijf (consumentenovereenkomst). In dat laatste geval geldt een betalingstermijn van 8 dagen en dient Lammertink Isolatie de opdrachtgever eerst schriftelijk in gebreke te stellen. In het geval een kortere betalingstermijn is overeengekomen geldt de kortere termijn en treedt het verzuim eerder in. Opdrachtgever is akkoord met facturen van Lammertink Isolatie (ook ten aanzien van de omvang van die facturen) indien niet binnen 14 dagen na factuurdatum, schriftelijk en gemotiveerd bezwaar is gemaakt tegen die factuur en/of de omvang daarvan. Het in de laatste zin geldt niet indien opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep op bedrijf (consument).

8.2 Lammertink Isolatie is gerechtigd tussentijds te factureren gelijk aan de stand van het werk; opdrachtgever is gehouden tot betaling van die facturen voor zover het werk is uitgevoerd (incl. uitgevoerd meerwerk).

8.3 Opdrachtgever dient de facturen te betalen zonder enige korting of verrekening toe te passen. Opdrachtgever heeft géén opschortingsrechten ten aanzien betaling van de facturen van Lammertink Isolatie uit welke hoofde ook. Het in dit lid bepaalde geldt niet indien de opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep op bedrijf (consument).

8.4 Bij overschrijding van de sub 8.1 genoemde betalingstermijn, verbeurt opdrachtgever aan Lammertink Isolatie een vertragingsrente van anderhalf (1,5) procent per maand of gedeelte van een maand over het onbetaalde bedrag, tenzij de opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep op bedrijf (consument). In dat geval geldt het in artikel 8.5 bepaalde.

8.5 Lammertink Isolatie is gerechtigd tot vergoeding van door hem gemaakte incassokosten of buitengerechtelijke kosten, welke immer een minimum van 15% van het openstaande bedrag bedragen, maar minimaal € 250. Indien de opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep op bedrijf (consument), geldt in afwijking van de vorige zin, dat Lammertink Isolatie nadat zij de opdrachtgever heeft gewezen op de te late betaling en hem een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Lammertink Isolatie gerechtigd is de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

8.6 Indien opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is Lammertink Isolatie gerechtigd om al haar (garantie)verplichtingen op te schorten.

8.7 Indien de opdrachtgever een schuldenregeling met zijn crediteuren tracht te treffen of treft, ingeval van (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van) surseance van betaling of WSNP, beslaglegging en/of liquidatie van de onderneming alsmede ingeval van overlijden en/of onder curatele stelling is Lammertink Isolatie gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen respectievelijk te ontbinden en is al hetgeen Lammertink Isolatie van de opdrachtgever te vorderen heeft direct opeisbaar, onverminderd het recht de meerdere schade te vorderen.

Artikel 9 - Reclames en garantie

9.1 Lammertink Isolatie is niet aansprakelijk voor gebreken die bij oplevering kenbaar waren maar niet gemeld zijn. Gebreken die na de oplevering pas kenbaar worden dienen –op straffe van verval van alle aanspraken van opdrachtgever- binnen 14 dagen nadat deze kenbaar zijn geworden gemeld te zijn aan Lammertink Isolatie. Dit dient –op straffe van verval van alle aanspraken- schriftelijk te gebeuren.

9.2 De rechtsvordering uit hoofde van het in lid 1 bedoelde gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van twee jaren na de oplevering.

Artikel 10 - Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten met opdrachtnemer is enkel het Nederlands recht toepasselijk.

10.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

PERFECT VOOR ELKAAR.